

# Rücksendeformular für Happy Lashes

## 1. Kundendaten:

Name: \_\_\_\_\_

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_



## 2. Rücksendeadresse:

Happy Squad, Inh. von Wartburg  
c/o Yves von Wartburg  
Oberdorfstrasse 52  
3182 Ueberstorf  
Schweiz

## 3. Artikelinformationen:

Artikelnummer	Artikelname	Menge	Grund der Rücksendung (Bitte ankreuzen)
			<input type="checkbox"/> Falscher Artikel
			<input type="checkbox"/> Beschädigt oder defekt
			<input type="checkbox"/> Beschreibung stimmt nicht überein
			<input type="checkbox"/> Nicht zufriedenstellend
			<input type="checkbox"/> Andere Gründe: _____ _____

## 4. Rückerstattungsmethode:

Bitte wählen Sie eine der folgenden Optionen:

- Rückerstattung auf ursprüngliche Zahlungsmethode
- Austausch des Artikels
- Gutschein für den nächsten Einkauf

## 5. Zusätzliche Informationen:

Haben Sie weitere Anmerkungen zu Ihrer Rücksendung?

## 6. Erklärung des Kunden:

Ich bestätige, dass die oben genannten Informationen korrekt sind und ich die Rücksendung gemäß den Rückgaberichtlinien von Happy Lashes vornehme.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

## Hinweise zur Rücksendung:

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Artikel in ihrem Originalzustand und in der Originalverpackung zurückgesendet werden.

Legen Sie dieses Rücksendeformular zusammen mit den Artikeln in das Rücksendepaket.

Bringen Sie das Rücksendetikett gut sichtbar auf dem Paket an.

Senden Sie das Paket an die oben angegebene Rücksendeadresse.

Bewahren Sie den Versandbeleg auf, bis Ihre Rücksendung bearbeitet wurde.

Es können leider keine kostenlosen Retourenlabels zur Verfügung gestellt werden.

**Vielen Dank, dass Sie bei Happy Lashes eingekauft haben. Wir bemühen uns, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten.**

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

E-Mail: [info@happylashes.ch](mailto:info@happylashes.ch)